

2007/3/26

IPress Release High Five Entertainment Inc.

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント プレスリリース



## 「プレミアムサービス」4月2日正午開始

オンラインゲーム業界に対して、ハイファイブがユーザーサポートの新たな形を提案！

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント(本社:東京都千代田区、代表取締役:澤紫臣)は、顧客満足度向上の一環として、「プレミアムサービス」を4月2日正午より開始。その第1弾として「マイレージポイント」の導入が行なわれることをお知らせいたします。「マイレージポイント」によって「プレミアムサービス」のステージが決定され、それに応じたサービス内容が得られるほか、ハイファイブ特製非売品グッズや、ゲーム内アイテムなどをポイントと交換することが可能です。

ハイファイブは、「プレミアムサービス」の開始により、これまで画一的に行なわれていた、オンラインゲームユーザーのサポートに対して、一石を投じます！

プレミアムサービス URL: <http://brking.hi5games.jp/premium/index.html>

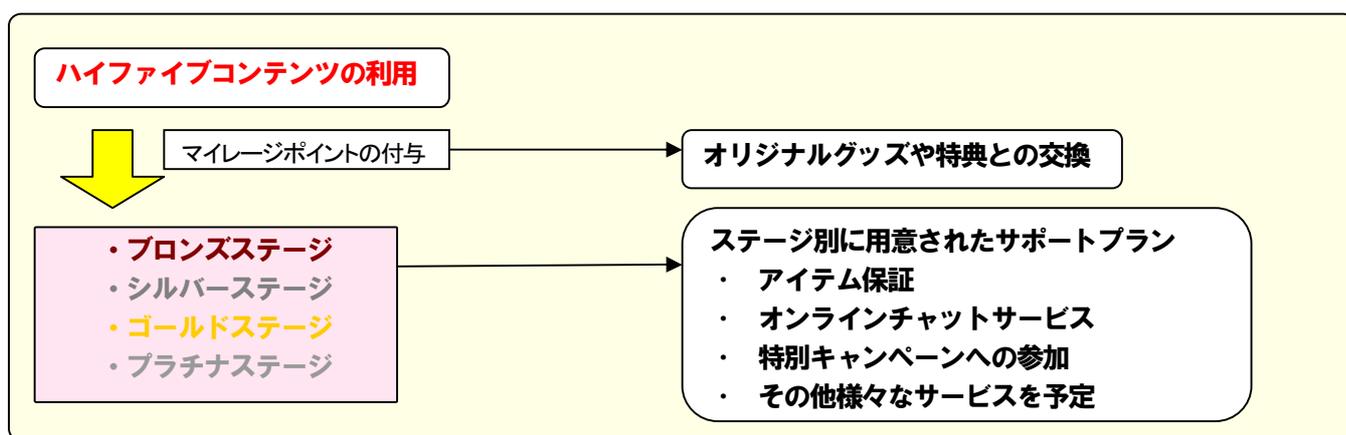
### プレミアムサービスとは？

ハイファイブが提供する「プレミアムサービス」とは、マイレージ(MP)※の合計ポイントにより、様々な特別サービスを受けることが出来るサービスです。貯まったポイントによって各ステージに分かれており、それぞれのステージで受けられるサービスが異なります。自動的に適用されるため、別途の申し込みは不要です。

※「マイレージポイント」はハイファイブコンテンツ(ブライトキングダム オンライン/天道オンライン)にて、アイテムの購入を行ったり、

「塩」への両替を行なうことでポイントを貯めることのできるシステムです。プレミアムサービスの各ステージに必要なポイントは、前月までの累計ポイント(過去3ヶ月累計)により、各ステージの規定値に達している場合、月初よりそれぞれのステージが適用されます。

(ステージ適用1ヶ月間)



#### ■ステージの紹介

##### ・ブロンズステージ

OMP~9,999MP (過去3ヶ月累計)までポイントが貯まった方のステージです。

2007/3/26

## IPress Release High Five Entertainment Inc.

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント プレスリリース



基本の付加サービスが受けられます。(グッズ交換など)

### ・シルバーステージ

10,000MP～29,999MP (過去3ヶ月累計)までポイントが貯まった方のステージです。プレミアム会員専用のキャンペーンなどに応募できるほか、プレミアム会員専用のアイテムモールを予定しております。

### ・ゴールドステージ

30,000MP～69,999MP (過去3ヶ月累計)までポイントが貯まった方のステージです。

シルバーステージの内容に加え、ゲーム内アイテム保証(5月以降開始予定)があります。

### ・プラチナステージ

70,000MP (過去3ヶ月累計)以上ポイントが貯まった方のステージです。

ゴールドステージの内容に加え、オンラインチャットサービス(5月以降開始予定)が利用出来ます。

<累積ポイントの例>

ブロンズステージ	ブロンズステージ	ブロンズステージ	シルバーステージ	シルバーステージ	ゴールドステージ
1月 3,500MP	2月 1,600MP	3月 7,500MP	4月 17,000MP	5月 11,500MP	6月 16,200MP

↑ 3ヶ月の累積ポイントが12,600MPあるので4月からシルバーステージが適用される

↑ 3ヶ月の累積ポイントが36,000MPあるので6月からゴールドステージが適用される

## ■ステージの確認方法

お客様のステージは、「ブライトキングダムオンライン」または「天道オンライン」公式ページからハイファイブコンテンツID・パスワードでログインしていただくことでご確認いただけます。また、プレミアムサービススタート時には、お客様がご利用いただいた『ソルト』に応じて特別マイルージをプレゼントいたします。(2007年3月1日から4月1日までにブライトキングダムオンラインショッピングモール・天道オンライン塩両替をご利用いただいたお客様が対象です。)

※マイルージポイントはハイファイブが提供する各コンテンツの公式サイトにてアイテムの購入を行ったり、購入しているソルトを「塩」に両替することで貯めることが出来ます。

## マイルージポイントとは？

マイルージポイントとは、ハイファイブが提供するコンテンツ(ブライトキングダムオンライン・天道オンライン)にてアイテムの購入を行ったり、購入しているソルトを「塩」に両替することでポイントを貯めることが出来るシステムです。

貯まったポイントはプレミアムサービスの各ステージを決める際に参照されるほか、ハイファイブ特製非売品グッズ(※右写真のしおにく人形もそのひとつです)や、ゲーム内アイテムなどをポイントと交換で入手出来るようになります。また、アンケートへの回答やキャンペーン、長期間ハイファイブ会員として継続された際にもボーナスポイントとして付与される予定です。



また、マイルージポイントには有効期限が存在します。マイルージポイントは取得月

株式会社 ハイファイブ・エンターテインメント  
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 3-1-3 オプティクスビル 3階  
本件に関するお問い合わせは [press@hi5.co.jp](mailto:press@hi5.co.jp)

※上記アドレスでは、ゲームの解法やユーザーサポートに関するお問い合わせは受け付けておりません。

2007/3/26

## IPress Release High Five Entertainment Inc.

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント プレスリリース



の翌月から起算して6ヶ月間保持することができ、7ヶ月目の月初めに保持期間を過ぎて使用されていなかったポイントは消滅します。

### <マイレージポイントの例>

ポイント取得月	ポイント保持期間 (6ヶ月)						ポイント消滅月 (月初)
1月 3,500MP	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月1日

※ 1月5日にアイテム購入し、3,500MPを取得した場合、2月1日から7月末日までポイントを保持できます。

※ 8月1日の時点で3,500MPを使用していなかった場合、ポイントは消滅します。

## ■プレミアムサービスのサービス内容

2007年4月2日正午より、「プレミアムサービス」の先駆けとして、「ブライトキングダム オンライン」及び「天道オンライン」においてアイテムの購入や、「塩」への両替といったソルトの消費に対して、「マイレージ」が加算されるようになります。そして、2007年5月よりお客様のステージにより様々なサービスをご提供する予定です。

### <2007年5月サービス開始予定の一部ご案内>

- ・シルバーステージ会員以上専用ショッピングモール
- ・ゲーム内アイテム保証（ゴールドステージ・プラチナステージ）

ゲーム内アイテムの紛失や間違えてNPCに販売してしまった場合等に同等アイテムをお渡します。

（各種条件があります。詳しくは後日発表いたします。）

- ・オンラインチャットサービス（プラチナステージ）

プラチナステージ適応中のお客様のみ、ご参加いただける特別チャットサービスです。時間(日)により、様々な時間帯で各コンテンツのゲームマスターやカスタマーサポート員がチャットに参加し、技術的なサポートや雑談をさせていただきます予定です。

その他にも、サービス追加予定があります。

内容や詳細につきましては随時発表いたしますので、今後のプレミアムサービスにご期待ください。

### 【本件に対するお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、下記の連絡先までお願いします。

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント <http://www.hi5.co.jp/>

<お問い合わせ窓口>

E-MAIL: [press@hi5.co.jp](mailto:press@hi5.co.jp)

株式会社 ハイファイブ・エンターテインメント  
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 3-1-3 オプティクスビル 3階  
本件に関するお問い合わせは [press@hi5.co.jp](mailto:press@hi5.co.jp)

※上記アドレスでは、ゲームの解法やユーザーサポートに関するお問い合わせは受け付けておりません。