

2007/5/21

IPress Release | High Five Entertainment Inc.

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント プレスリリース



プレミアムサービス本格サービス第1弾

「プレミアムチャット」本日 17 時開始

株式会社ハイファイブ・エンターテインメント(本社:東京都千代田区、代表取締役:澤紫臣)は、ユーザーサポートサービス「プレミアムサービス」に関するお知らせをお送りいたします。

4月2日より開始された「プレミアムサービス」のうち「プラチナステージ」のユーザーを対象にした、チャットサポートである「プレミアムチャット」を5月21日17時より開始いたします。

プラチナ会員限定! “プレミアム”なチャットサポートが本日開始!

5月より、ハイファイブコンテンツ会員の皆様に様々なサポートを提供する「プレミアムサービス」が本格始動いたします。その第1弾として、5月21日17時より「プラチナステージ」のユーザーの方を対象とした専用のチャットルーム「プレミアムチャット」を開設いたします。

「プレミアムチャット」では、専門のサポート員が平日18:00~19:00(土日祝祭日を除く)の間常駐し、リアルタイムのサポートが行なわれます。このチャットはブラウザベースで作成されているため、ゲームが起動しない際も迅速なサポートを受けることが可能です。

プレミアムサービスの開始を契機に、カスタマーサポート員には個人情報保護士資格保有者を配置するなど、このチャットサポートを皮切りに、サポートメニューを充実させてまいります。

【サービス(利用)目的】

リアルタイムサポートツール

【対象】

プラチナステージ適応者

【サービス時間】

チャットシステム自体は24時間開放(プラチナ)

サポート員がチャット参加する時間帯は、平日(土日祝除)18:00~19:00

【運営チームの参加について】

プレミアムチャットでは、専門のサポート員が平日18:00~19:00(土日祝祭日を除く)の間常駐し、ご質問いただいた内容にお答えしたり、ご意見・ご要望などユーザーの皆様と意見交換を行ったりいたします。ただし、ゲームの攻略または仕様に関する内容かつ非公開の内容などにつきましては、お答えすることが出来ません。予めご了承ください。

また、カスタマーサポート員の発言は色が変わっており、一般参加者の発言(黒)と区別できるシステムになっております。一般参加者の発言(黒)でニックネーム表示が運営者と思われる名前である場合や発言は運営者詐称をしている場合がありますので、ご注意ください。

プレミアムサービスの詳細については、下記のページをご覧ください。

<http://brking.hi5games.jp/premium/index.html>

<http://ten-do.hi5games.jp/premium/index.html>